

GARANCIÁLIS JEGYZŐKÖNYV

1 fogasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján

Fogyasztó tölti ki	Fogyasztó neve, címe, elérhetősége:				
	Teljesítés dátuma ² :			Eladási számla vagy webes rendelés száma:	
	Termék megnevezése:			Termék cikkszáma:	Termék vételára:
	Ha a termék autoalkatrész, a jármű adatai:				
	Jármű gyártója és típusa:			Alvázsám:	
	Motor (pl. 1.6):	Motorszám:	Hengerűrt:	Telj (kW):	☐ benzin ☐ Diesel ☐ Manuális váltó ☐ Automata váltó
	A hibajelenség leírása:				
	A hiba jelentkezik: ☐ üzemleeg állapotban ☐ hideg állapotban ☐ nedvességnél ☐ egyéb:				
	Csatolt dokumentumok: ☐ Szerelői szakvélemény, pontos hibamegállapítással ☐ Mérési jegyzőkönyv az akkumulátorról és a járműről (csak akkumulátor esetében) ☐ Kitöltött, érvényes garanciajegy (különálló készülékek, tartozékok, akkumulátorok esetén) ☐ Alkatrész esetén szakműhely beszerelési számla vagy munkalap másolata				
	A fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye ³ :			☐ Cserét kérek	☐ Jótállást kérek
Kereskedő tölti ki	A kifogás rendezésének módja (ha eltér a fogyasztó által kívánttól) ⁴ :				
	Ha a rendezés módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása ⁵ :				
	A reklamáció bejelentésének időpontja:				

Minden mező pontos kitöltése kötelező. Hiányosan kitöltött, pontatlan garanciális jegyzőkönyv esetén az igényt nem tudjuk elfogadni.
Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

Fogyasztó	Kereskedő
-----------	-----------

¹ Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

² A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja a termék átadásának időpontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte, akkor) az üzembe helyezés időpontja.

³ A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168. § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

⁴⁻⁵ Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.